

Come funziona

Ciascun prodotto del catalogo on line è accompagnato da una descrizione che ne illustra le principali caratteristiche sulla base delle informazioni fornite dai produttori dei beni e da un relativo valore espresso in punti.

Next Solution si riserva il diritto di modificare le descrizioni, in base ad eventuali nuove comunicazioni ricevute dai produttori/fornitori, senza necessità di preavviso alcuno.

Resta inteso che l'immagine a corredo della scheda descrittiva di un prodotto può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche ma differire per colore, dimensioni, prodotti accessori presenti in figura. Tali immagini sono sotto la responsabilità dei relativi produttori, pertanto, Next Solution non assume alcuna responsabilità per inesattezze od omissioni ad esse relative.

Gli articoli presenti nel catalogo on line possono quindi cambiare nel corso del tempo.

Disponibilità dei prodotti

Il partecipante può ordinare solo i prodotti presenti nel catalogo elettronico.

Qualora uno o più prodotti dovessero andare fuori produzione o non essere disponibili, il relativo ordine sarà automaticamente annullato; in tale evenienza il partecipante sarà informato e si procederà al riaccredito dei relativi punti.

Accettazione dell'ordine

I partecipanti all'iniziativa, una volta visualizzati i premi a disposizione e in virtù dei punti accumulati, disponibili ed utilizzabili fino a quel momento, possono operare la propria scelta e ordinare i premi.

Sulla base del punteggio disponibile quindi, il partecipante potrà inserire uno o più prodotti nel carrello dedicato alla gestione degli ordini, fino al raggiungimento del massimo dei punti spendibili. Non è consentita la possibilità di conguagli in denaro nel caso in cui i punti maturati siano insufficienti per l'ottenimento dei premi richiesti.

La corretta trasmissione dell'ordine viene confermata mediante l'invio di una risposta via e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato nella scheda di registrazione dal partecipante. Tale messaggio di conferma riporterà un numero relativo al suo "Modulo Ordine Premio (MOP)" che dovrà essere conservato e da utilizzarsi per ogni ulteriore comunicazione; il messaggio ripropone tutti i dati inseriti dal partecipante che si impegna a verificarne la correttezza ed a comunicare tempestivamente eventuali correzioni al "Servizio di Assistenza Partecipanti" assistenza@caffeborbonetipremia.it.

Resta inteso che, una volta avvenuta la corretta trasmissione dell'ordine, il Partecipante non può chiedere il suo annullamento.

Indisponibilità del premio

In caso di mancata disponibilità – anche temporanea – dei prodotti, Next Solution potrà rifiutare la richiesta d'ordine del cliente mediante formale comunicazione a mezzo e-mail e quindi procedere con l'annullamento della richiesta e il riaccredito immediato dei punti.

Consegna del premio digitale

I voucher digitali richiesti verranno caricati direttamente nella propria area riservata.

Una e-mail confermerà il caricamento e quindi la disponibilità dei buoni digitali nell'apposita area riservata del portale e quindi la possibilità di scaricarli.

Sarà compito del richiedente provvedere entro 30 giorni a scaricare i buoni digitali dalla propria area riservata.

Le scadenze entro cui i buoni digitali devono essere spesi sono quelle riportate sui buoni stessi.

Per i buoni digitali utilizzabili direttamente presso i punti vendita è richiesta al partecipante la stampa del file pdf su carta bianca uso mano in formato A4 con una definizione sufficiente per essere correttamente interpretata anche da scanner per la lettura dei codici a barre, qr-code o altri.

Tutte le modalità di utilizzo di ogni singolo buono digitale sono specificate sul portale dell'iniziativa e sempre aggiornati sulle informative del network emittente dei buoni digitali.

Nessun rimborso, anche parziale o sostituzione avrà luogo in caso di perdita, custodia non diligente, furto, mancato recupero del buono dalla propria area riservata entro 30 giorni dall'accredito o comunque dopo 60 giorni dalla data della richiesta o per la scadenza del buono stesso.

In nessun caso è possibile convertire in denaro i buoni digitali.

Consegna del premio fisico

I prodotti richiesti vengono spediti a mezzo corriere nazionale e consegnati presso l'indirizzo di consegna indicato al momento dell'inserimento della richiesta.

Nel caso di ordine di più prodotti, gli stessi potranno essere consegnati separatamente e in momenti differenti, in funzione della disponibilità degli stessi.

Tutte le consegne sono da intendersi al piano strada, dal lunedì al venerdì in orario lavorativo, senza preavviso telefonico, ragione per cui è consigliabile indicare un indirizzo di consegna presso il quale poter trovare con facilità un destinatario in grado di ricevere la spedizione.

Le consegne vengono effettuate su tutto il territorio dello Stato Italiano con esclusione delle località di Livigno, Campione d'Italia ed Ustica.

Nel caso di reiterata impossibilità di consegna del prodotto al partecipante, ossia trascorsi 5 giorni lavorativi di giacenza del materiale presso i magazzini del corriere, quanto ordinato verrà fatto rientrare presso i magazzini di partenza dei prodotti.

La spedizione è da intendersi franco destinazione, pertanto nessun onere è a carico del destinatario.

Verifiche di consegna

All'atto della consegna della merce da parte del corriere, il ricevente è tenuto a verificare:

- che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto;
- che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche parzialmente nei materiali di chiusura (nastro adesivo o reggette o altri sigilli).

Eventuali danni all'imballo e/o al prodotto o la mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni, devono essere immediatamente contestati, apponendo RISERVA DI CONTROLLO SCRITTA (SPECIFICANDO IL MOTIVO DELLA RISERVA, es. "imballo bucato", "imballo schiacciato", ecc.) sulla prova di consegna del corriere. Una volta firmato il documento del corriere, il Destinatario non potrà opporre alcuna successiva contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato.

Eventuali problemi inerenti l'integrità fisica, la corrispondenza o la completezza dei prodotti ricevuti devono essere segnalati per iscritto al "Servizio di Assistenza Partecipanti" assistenza@caffeborbonetipremia.it entro 7 giorni dalla avvenuta consegna da parte del corriere.

Reclami –Eccezioni –Casi particolari

Segnalazione di mancata consegna – Le segnalazioni di mancata consegna dei prodotti ordinati saranno accettate se effettuate per iscritto al “Servizio di Assistenza Partecipanti”, assistenza@caffeborbonetipremia.it entro 60 giorni solari dalla data di trasmissione dell'ordine.

Furto – In caso di furto Next Solution provvede ad una nuova consegna del prodotto ordinato previa ricezione da parte del “Servizio di Assistenza Partecipanti” della denuncia fatta alle Autorità Competenti e, in caso di ritiro della merce da parte di persone non legittimate, del disconoscimento della firma sul documento di consegna.

Consegna parziale o prodotto mancante – In caso di consegna parziale e non conforme a quanto indicato sul documento di trasporto o di pacco vuoto, Next Solution procede alla sostituzione del prodotto mancante esclusivamente nel caso in cui il destinatario provveda, entro 7 giorni dalla data di consegna, ad inviare per iscritto al “Servizio di Assistenza Partecipanti” assistenza@caffeborbonetipremia.it la dichiarazione di tale anomalia unitamente alla segnalazione delle condizioni dell'imballo originario.

Sostituzioni in caso di DOA (Dead on Arrival) – La sostituzione dei prodotti non funzionanti alla consegna avverrà solo ed esclusivamente quando espressamente previste dal produttore. I tempi di sostituzione o di eventuale riparazione dei prodotti dipendono esclusivamente dalle politiche del produttore. In ogni caso il destinatario dovrà conservare la documentazione relativa al prodotto.

Garanzie e assistenza

Tutti i prodotti sono coperti dalla garanzia convenzionale del produttore e dalla garanzia per i difetti di conformità. Per fruire dell'assistenza in garanzia, il partecipante dovrà conservare copia del DDT che deve considerarsi l'unico documento attestante la decorrenza della garanzia.

L'esercizio della Garanzia può prevedere la richiesta di assistenza ai Centri Assistenza Autorizzati presenti sul territorio e/o seguire le modalità illustrate nella documentazione presente all'interno della confezione del prodotto.

La garanzia convenzionale del produttore viene fornita secondo le modalità illustrate nella documentazione del prodotto.

La garanzia si applica al prodotto che presenti un difetto di conformità, purché il prodotto stesso sia utilizzato correttamente, nel rispetto della sua destinazione d'uso e di quanto previsto nella documentazione tecnica allegata.

Nei casi in cui l'applicazione delle garanzie preveda la restituzione del prodotto, il bene dovrà essere restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi, ecc.).

Next Solution fornirà l'elenco dei Centri Assistenza Autorizzati dai produttori.

Nel caso in cui, per qualsiasi ragione, Next Solution non fosse in grado di rendere un prodotto in garanzia (ripristinato o sostituito), potrà procedere a propria discrezione alla sostituzione con un prodotto di caratteristiche pari o superiori oppure al riaccredito dei Punti utilizzati.

Servizio di Assistenza Partecipanti

Nell'area pubblica del sito web sono indicate le modalità per contattare il “Servizio di Assistenza Partecipanti” assistenza@caffeborbonetipremia.it di Next Solution riservato all'iniziativa.